



POLÍTICA I OBJECTIUS DE LA QUALITAT

La política de qualitat fixa les directrius fonamentals per a definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com el compliment dels requeriments legals, normatius i dels grups d'interès.

Les directrius fonamentals per a garantir la qualitat dels nostres **serveis assistencials** són:

- Continuitat assistencial del pacient.
- Confidencialitat de la identitat del pacient.
- Competència dels professionals.
- Objectius de tractament definits i seguiment del seu grau d'assoliment.
- Història clínica completa.
- Accessibilitat al servei.
- Bon tracte.
- Seguretat Clínica
- Avaluació de resultats. ROM
- Protocols

Les directrius fonamentals per a garantir la qualitat del nostre **servei de docència** són:

- Competència dels docents.
- Oferta formativa adequada
- Compliment del programa formatiu establert.
- Disposició de recursos pedagògics necessaris.
- Avaluació els programes formatius.
- Disposició d'uns criteris d'avaluació definits.
- Correcte coordinació d'aules.
- Compliment dels requeriments establerts en la documentació promocional i publicitària de l'organització.

Les directrius fonamentals per a garantir la qualitat del nostre **servei de recerca** són:

- Execució dels projectes en les condicions i terminis establerts.
- Conservar els expedients amb la documentació de cada projecte.

- Generar publicacions amb reconeixement.
- Desenvolupar els projectes en base a un criteris que garanteixin la fiabilitat i significació dels resultats.
- Desenvolupar projectes que garanteixin la responsabilitat ètica.

La política de qualitat també queda especificada al document de “Manual d’Acollida” que es lliure a les noves incorporacions .

La política de qualitat estableix un marc de referència per l’establiment dels objectius de qualitat.

Els objectius dels serveis assistencials de l’activitat concertada venen determinats pel CatSalut i també hi ha uns objectius imposats per la pròpia organització.

Els objectius dels serveis assistencials de l’activitat privada els fixa la Fundació Vidal i Barraquer i es despleguen mitjançant els indicadors.

Els objectius del serveis de Recerca els fixa la FVB . També es defineixen objectius per a cadascun dels projectes de Recerca que queden detallats en el PPR del projecte.

Els objectius dels projectes de Docència es despleguen mitjançant indicadors .

Quan es requereixi s’establiran accions de millora per promoure l’assoliment dels objectius establerts.

La Direcció revisa anualment la política i els objectius de la qualitat per tal de garantir la seva adequació, així com periòdicament procedeix al seguiment i compliment dels objectius de qualitat per conèixer el seu nivell de consecució.